



REFORMA REGULATORIA Y DIGITALIZACIÓN

Dr. Manuel Gerardo Flores – Coordinador del Programa
de Política Regulatoria de la OCDE para Latinoamérica

Marzo de 2023



Uno de los objetivos de la OCDE es crear campeones

Campeones: gobiernos que adoptan recomendaciones OCDE, y que se convierten en ejemplo para sus pares



“Mejores políticas para una vida mejor”: recomendaciones de OCDE son resultado del diálogo, consenso y evidencia internacional



Uno de los principales determinantes de la inversión es un marco institucional y regulatorio justo, transparente y predecible

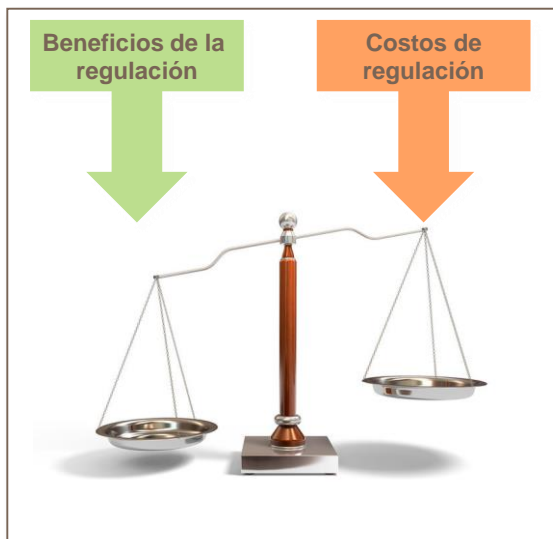
Tener un marco regulatorio de calidad (justo, transparente y predecible) **está totalmente bajo el control del gobierno: reforma o mejora regulatoria**



Fuente: OECD (2018), Mapping of Investment Promotion Agencies in OECD Countries
www.oecd.org/investment/Mapping-of-Investment-Promotion-Agencies-in-OECD-Countries.pdf



La mejora regulatoria se encarga de que los gobiernos regulen “bien”: que protejan al ciudadano, trabajador y al medio ambiente sin imponer costos innecesarios a la sociedad





Definiendo qué es un trámite realmente digital

Trámite que NO es digital

- ≠ Sólo información del trámite en línea
- ≠ Enviar información en línea, y después visitar la oficina de gobierno para entregar la misma información o información complementaria
- ≠ Pagos: ir a oficina de gobierno o a un banco
- ≠ “Iniciar el trámite en línea” y después ir a la oficina o llamar por teléfono para solicitar o reservar fechas para una inspección
- ≠ “Iniciar el trámite en línea” y después ir a la oficina a recoger la resolución oficial

Trámite que SI es digital

- ✓ El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista se autentica con firma digital
- ✓ Enviar TODA la información necesaria en línea y con validez legal
- ✓ Pagar en línea
- ✓ Solicitar y reservar fecha de inspecciones en línea
- ✓ El funcionario de gobierno se autentica con firma digital para valorar la información y documentación, y emitir la resolución
- ✓ El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista recibe la resolución de manera digital, la imprime y tiene validez oficial
- ✓ NINGUNA visita a oficina de gobierno



El objetivo es contar con un Ventanilla Digital de Inversiones del Municipio

DOS PROCESOS DE TRÁMITES

Construcción

Inicio de operaciones

✓ **Trámites 100% digitales y simplificados:** El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista **NO** tiene que visitar ninguna oficina o ventanilla física.

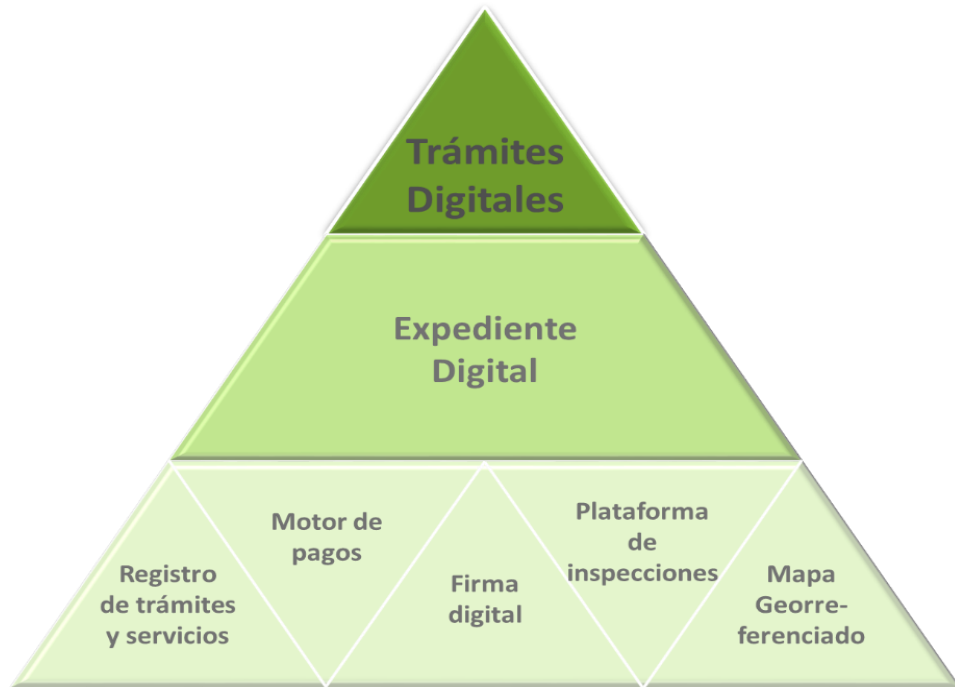


Con la implementación de las mejores prácticas internacionales





La Ventanilla Digital de Inversiones deberá cumplir con los bloques de la pirámide de trámites digitales



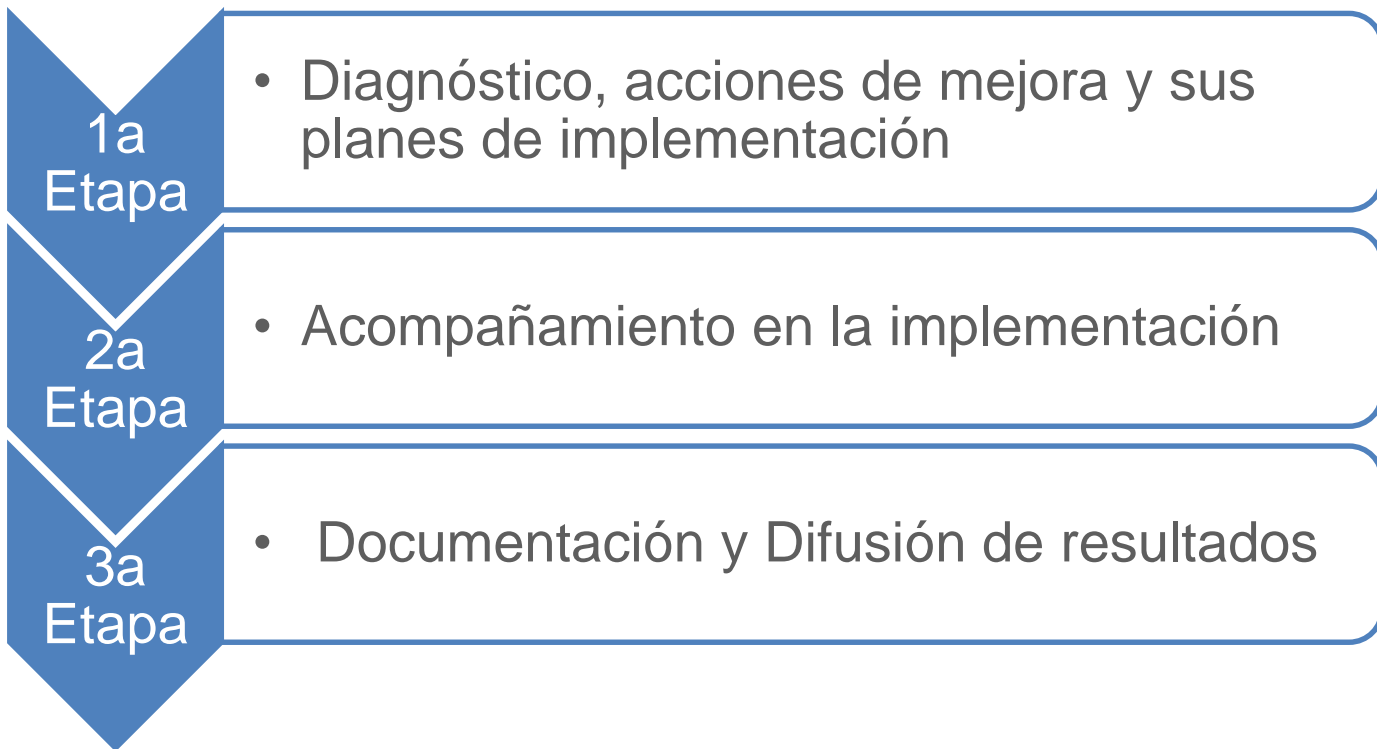


Retos para lograr trámites 100% digitales



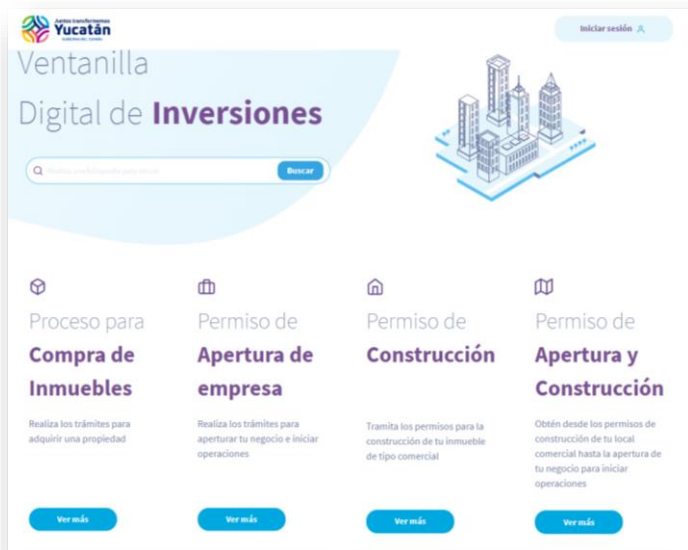


La OCDE ofrece un modelo integral de implementación de la Ventanilla Digital de Inversiones





Casos de éxito: Ventanillas Digitales de Trámites





Proyectos actuales con estados y municipios mexicanos

VENTANILLA DIGITAL DE INVERSIONES



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



QUERÉTARO
JUNTOS, ADELANTE.



Gobierno de
—
Monterrey



TULANCINGO
Avanza
GOBIERNO MUNICIPAL
2019-2024



Proyectos prospectivos con estados y municipios mexicanos

VENTANILLA DIGITAL DE INVERSIONES



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México

GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022/2027





¡MUCHAS GRACIAS!

Dr. Manuel Gerardo Flores

Coordinador del Programa de Política Regulatoria de la
OCDE para Latinoamérica

manuelgerardo.floresromero@oecd.org

Twitter: [@OCDE_RLAC](https://twitter.com/OCDE_RLAC) [@M_GerardoFlores](https://twitter.com/M_GerardoFlores)

Linkedin: [Manuel Gerardo Flores](#)